



**l'Associazione dei microimprenditori**

### Editoriale

Siamo già arrivati alla 3a edizione, come vola il tempo. Non so voi, ma per me il numero 3 è speciale. La prima volta, beh, è la prima volta. La seconda diventa già un po' più seria, ma la terza deve essere perfetta. E così, in linea con questo pensiero, abbiamo pensato di presentare i membri del comitato FORMiKA proprio in questa edizione. Un "signor" comitato, che si riunisce ogni mese per rendere l'Associazione sempre più efficace, funzionale e interessante. Una riunione al mese in cui l'orologio non esiste e che finisce solo quando lo stomaco proprio non ce la fa più a resistere. Questa edizione vi vuole condurre dietro le quinte

di FORMiKA, permettendovi di capire meglio filosofia e pensiero dell'Associazione. Per motivi di spazio, due membri vengono già presentati su questa pagina: sono le ideatrici di FORMiKA, leggere per credere. La novità di questa edizione è *la domanda del microimprenditore* alla quale risponde un professionista. Quindi, se avete qualcosa da chiedere, non esitate, l'indirizzo della redazione si trova sul retro di questo Giornale. Un particolare grazie va alla Banca Raiffeisen di Agno e alla Fondazione ECAP, che con i loro preziosi contributi hanno reso ancora più interessante e utile questa edizione.

Petra Rus Caligari

### Il vice-presidente

Mi chiamo Petra Rus Caligari e sono olandese d'origine, nata e cresciuta al mare del Nord. Dopo una solida formazione commerciale e linguistica, e diverse esperienze lavorative in Olanda e all'estero, mi sono trasferita in Ticino, dove vivo dal 1987. Ho iniziato a trovare la mia "pace dei sensi" da quando io e Christine Bucher abbiamo fondato la nostra società ETHIX, che è operativa nel campo della responsabilità sociale. Come la maggior parte delle microimprese, abbiamo avuto le nostre difficoltà iniziali, e sono state proprio queste a farci capire che qualcosa andava fatto. Mancava un punto di riferimento e così abbiamo creato FORMiKA. Il mio ruolo in FORMiKA – oltre a scrivere i testi per il Giornale – consiste in cercare partner e in creare alleanze, e devo dire che è molto stimolante. Così mi trovo a colloquio con microimprenditori e con chi "sta dall'altra parte", come ad esempio le banche o il cantone. Una vera e propria sfida che affronto volentieri, per il bene di FORMiKA e ... delle microimprese!



### Responsabile Rete di Professionisti

Mi chiamo Christine Bucher e sono cresciuta in una famiglia di soli microimprenditori. Quest'esperienza mi è rimasta nel sangue e perciò – dopo 16 anni di "dipendenza" nel commerciale e nel marketing – non vedevo l'ora di avere la mia propria impresa. Fondando nel 2001 la società in nome collettivo ETHIX *Atelier dei concetti* insieme con Petra, ho realizzato questo mio sogno. Evidentemente non era così facile come pensavo. Mi ricordo benissimo i problemi iniziali che abbiamo avuto per lanciarsi. 1'000 domande, ma solo 10 risposte! Due neo-imprenditrici con 50 enti da contattare! Ma quali? È stato proprio per questa situazione poca chiaro che ETHIX ha cominciato a sviluppare FORMiKA. Oggi non è più un progetto bensì è diventato realtà. Sono fiera di aver dato vita all'Associazione dei microimprenditori, ma più soddisfacente ancora è di contribuire attivamente al buon andamento di FORMiKA, essendo membro del comitato e passando come professionista le mie esperienze a chi ne sente il bisogno!



### Giovedì, 2 settembre 2005:

*Colazione FORMiKA*

"la contabilità, un male necessario?"

via Clemente Maraini 6, Lugano  
dalle 7h30 alle 9h00

### 1 luglio - 3 settembre 2005:

*Luganoestate Lungolago*

Entrata libera a tutte le manifestazioni

A cura del Dicastero Giovani ed  
Eventi della Città di Lugano

Per informazioni:

tel 058 866 74 40

eventi@lugano.ch

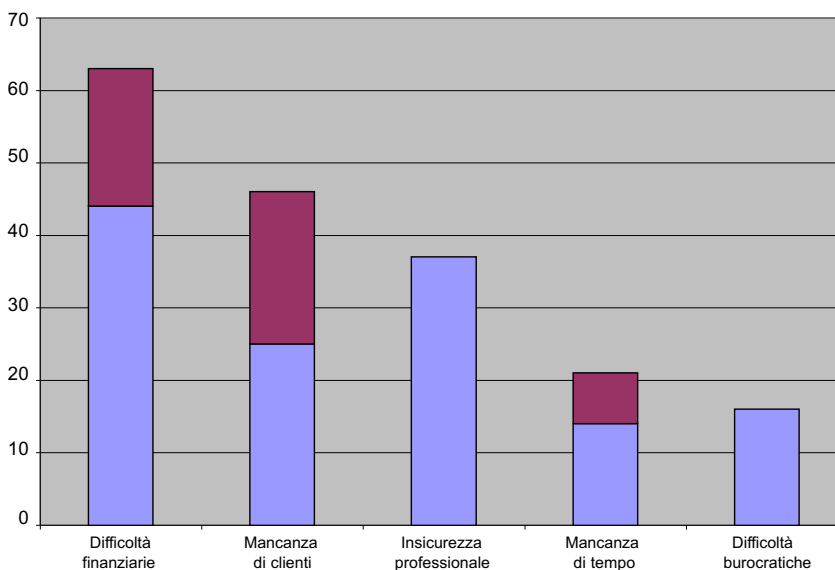
www.lugano.ch

## La formazione antidoto al fallimento

Dal 1970 la Fondazione ECAP è attiva in Svizzera, operando nel settore della formazione continua; da oltre dieci anni è presente in Ticino, tra l'altro con una specifica offerta di corsi a sostegno di chi vuol mettersi in proprio. Nel corso degli anni l'aumento del numero di aspiranti imprenditori ha generato il bisogno di una formazione specifi-

ca. Questo è il motivo per il quale dal 1996 L'ECAP offre la possibilità di partecipare ad un atelier di socializzazione al lavoro autonomo e all'impresa. Dall'analisi dei risultati emersi dai corsi 2002-03, si è riscontrata una situazione positiva. A fronte del crescente numero di fallimenti di piccole imprese (+10% anche nell'ultimo anno

in Ticino, dove hanno chiuso oltre 400 aziende), l'85% dei neo-imprenditori che si sono formati risultano tutt'ora attivi e soddisfatti della propria scelta professionale. Apprezzano l'indipendenza, l'autonomia e la flessibilità sull'orario lavorativo che essa comporta.



problemi legati soprattutto all'ambito finanziario, ossia la mancanza di liquidità (causata da una scarsa clientela o da ritardi della stessa nel pagamento delle fatture) e la difficoltà nel raggiungere i mezzi di finanziamento. Questi fattori causano una certa insicurezza professionale. Diventa quindi essenziale preparare dei busi-

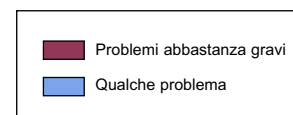
ness plan realistici, chiari e completi, così come è vitale per ogni imprenditore avere una buona organizzazione della contabilità e della gestione dei pagamenti.

A tal proposito va sottolineato l'impegno e la disponibilità di FORMiKA nell'assistenza offerta agli imprenditori, e va ricordato come una buona formazione iniziale possa ridurre di molto il rischio di fallimento.

Andrea Mecozzi

Per ulteriori informazioni in merito allo studio condotto da ECAP, scrivere a:

[fbednarz@ecap.ch](mailto:fbednarz@ecap.ch)



info  
info

ECAP-SEI Ticino  
via Industria  
6814 Lamone

tel 091 604 20 30  
fax 091 604 20 31  
infoti@ecap.ch  
www.ecap.ch



Per iniziare un'azienda:  
- il materiale d'ufficio  
- il materiale stampato

.... il nostro servizio e la consulenza sono proverbiale! Consultateci!

6982 Agno  
tel 091 605 26 12

## Banche Raiffeisen - con loro per nuovi orizzonti

FORMiKA ha deciso di aprire il conto dell'Associazione dei microimprenditori presso la Banca Raiffeisen e per vari motivi è stata scelta la filiale di Agno. Le banche Raiffeisen sono finora sempre state considerate le banche più vicine alla gente. È ancora così? Lo scopriremo in un'intervista con Giorgio Engeler, responsabile della filiale di Agno della Banca Raiffeisen Bioggio-Cademario-Agno.

**Signor Engeler, si può sostenere che ancora oggi le Banche Raiffeisen - tra tutte le banche - sono la realtà più vicina alla gente? Perché?**

Direi di sì, grazie ad una rete capillare di sportelli, ad una filosofia imprenditoriale cooperativa, le Banche Raiffeisen gestiscono una gamma di prodotti per la clientela privata, individuale e aziendale. La nostra strategia costante e coerente nel tempo, gode della fiducia della popolazione. In effetti un adulto su cinque in Svizzera è socio di una Banca Raiffeisen.

**Lei è un cosiddetto "banchiere nato"?**

"Banchiere" è una parola grossa, io mi definisco piuttosto un funzionario di banca attivo nella

consulenza e assistenza alla clientela, ma non solo. L'organizzazione e diversi compiti di gestione interna della banca fanno anche parte del mio quotidiano. Ho iniziato a lavorare in banca nel 1976 come apprendista e in questi tre decenni ho potuto assistere a cambiamenti radicali nel settore. Il 1. dicembre 1997 sono entrato nel mondo Raiffeisen data che è coincisa con l'apertura dell'agenzia di Agno.

**Parliamo dei microimprenditori. Quali sono i servizi delle**

**Banche Raiffeisen di particolare interesse per le piccolissime imprese?**

Penso ai prodotti legati al traffico dei pagamenti come ad esempio RAIFFEISENdirect (il nostro servizio e-banking) che permette di eseguire pagamenti nazionali ed esteri, impartire ordini di borsa e gestire il conto tramite il proprio PC. Non dimenticherei nell'ambito privato i prodotti di risparmio (conto risparmio soci), di investimento (fondi d'investimento) e di previdenza (piano previdenza 3).

e-Banking con RAIFFEISENdirect

Con noi per nuovi orizzonti

RAIFFEISEN

Banca Raiffeisen Bioggio-Cademario-Agno

6934 Bioggio Via Cademario Tel. 091 605 40 09 Fax 091 605 35 93 CB 80307 CCP 69-7842-5	6936 Cademario Tel. 091 605 39 77 Fax 091 605 62 68	6982 Agno Piazza Col. Vicari 2 Tel. 091 600 19 70 Fax 091 604 52 20
---	---	--

**domanda dal microimprenditore**

**risposta dal professionista**

*Sono all'inizio della mia attività. Avendo lo studio a casa, tutta la posta arriva al mio indirizzo privato. È consigliabile avere una casella postale o sembra una cosa non tanto seria?*

**A. Ferrari**

*La casella postale è una prassi usuale per tutte le imprese, sia piccole che grandi. Permette di mantenere l'identità della ditta e di separare la vita privata da quella professionale, soprattutto se si lavora a casa. Raccomando di farne subito richiesta, visto che non sempre ci sono delle caselle libere. In quel caso bisognerà mettersi sulla lista d'attesa.*

*Christine Bucher*

## Il presidente

Mi chiamo Ivan De Rienzo e sono stato un microimprenditore per dodici anni. Mi ricordo le volte che ho dovuto lavorare per tredici-quattordici ore al giorno, senza un giorno di libero. La mia vita privata si "fondeva" con il lavoro, ma nonostante tutto mi piaceva, perché ero io il datore di me stesso. Ho deciso di smettere con la mia attività per fare l'operatore sociale, in una struttura "dinamica", con persone che per un motivo o per l'altro sono escluse dal mondo del lavoro. Ogni giorno la solitudine, l'incertezza del domani, è affrontata per cercare di trasformare i sogni in idee e le idee in fatti. L'idea di lavorare per FORMiKA è nata ascoltando i "sogni" nel cassetto, di persone che volevano diventare microimprenditori e che grazie a FORMiKA, ho la possibilità di sostenere. Il microimprenditore non è solo una persona con un'attività o un sogno, ma è una persona che ha bisogno di essere ascoltata e soprattutto di avere qualcuno che sia solidale con lui e con la sua scelta.



## La segretaria

Mi chiamo Marina Gusberty e per 22 anni ho alternato il mio lavoro di mamma con il lavoro in una piccola-media impresa di famiglia. Qui mi sensibilizzai alle problematiche del piccolo rispetto ai grossi centri di vendita. Poi i figli sono cresciuti. Tutto ha trovato una logica e una finalità scoprendo lo shiatsu, facendone una professione e mettendomi in proprio. Proprio allora venne votata la modifica della legge sanitaria. Era il caos: le autorità competenti non sapevano rispondere alle nostre domande; nessuno di noi era sicuro di poter dare un futuro alla propria microimpresa. Intanto facevo l'esperienza delle difficoltà degli inizi; quella di trovare le soluzioni migliori per me, di pianificare il futuro del dopo pensionamento, di gestire l'ansia della giornata senza clienti, quello di non aver nessuno con cui parlarne. E' stato bello incontrare Christine e Petra. Trovarsi accomunate da medesimi ideali di equità e rispetto; ritrovare una ricerca comune di nuovi modi di concepire il rapporto persona-lavoro; bello è stato partecipare ai loro entusiasmi e veder nascere l'Associazione FORMiKA. Bello e naturale è stato accettare di unirmi a loro in questa avventura.



## La cassiera

Arazim Sabrina, 1966, professione aiuto-contabile, coordinatrice di pianificazione risorse. Lavoro da sempre come dipendente; negli ultimi anni ho sentito il bisogno di potermi dedicare ad un'attività indipendente e nel contempo di poter mettere a beneficio degli altri le competenze professionali acquisite fino ad oggi. In FORMiKA ho trovato la risposta al binomio dei progetti personali che sono in procinto di sviluppare. La possibilità di partecipare alla vita del comitato dell'Associazione mi permette di costruire con altri una rete di informazioni che ritengo vitali per chi vuole intraprendere la strada dell'indipendenza professionale; in secondo luogo di allargare il mondo di conoscenze per sviluppare il mio progetto personale. Con FORMiKA vivo quindi quell'ideale inseguito per la creazione di una rete di mercato equa ed a beneficio di tutti.



## Rappresentante professionisti

Francesco Forti (1953, nato a Lugano, coniugato, due figli). Informatico fin dagli anni '70, quando non esistevano ancora i Personal Computer, ho maturato una lunga esperienza in Italia ed in Svizzera come dipendente e consulente nel settore privato in grandi aziende come nella pubblica amministrazione. Nel 1978 partono le sfide nel mondo dell'informatica, iniziando le prime esperienze di programmazione per poi passare alle fasi di analisi e conduzione dei progetti. Nel corso di 10 intensi anni, condotti lavorando attorno ai super-computer di allora e compiendo le prime esperienze con i neonati PC, ho seguito decine di progetti per grandi realtà private e pubbliche italiane. Nel 1988 il trasferimento in Svizzera dove mi sono occupato di informatica applicata alla meteorologia, ed in seguito per 10 anni di informatica presso l'amministrazione cantonale ticinese. Nel 2001 ho lasciato l'amministrazione per rientrare nel settore privato, dove ho seguito come Project Manager l'implementazione di prodotti bancari per un noto gruppo luganese. A partire dal 2004 ho iniziato una attività di formazione di base, diurna e serale, per l'utilizzo del computer e dei prodotti di tipo Office e dal 2005 ho iniziato anche una attività di consulenza informatica come microimprenditore. È in questo contesto che avviene l'incontro con FORMiKA. L'idea di una associazione di microimprenditori, di creare una rete di relazioni e di condivisione di conoscenze, l'ho subito vista come estremamente interessante, tanto che ho deciso di dare un contributo attivo alla sua realizzazione e si mi sono proposto con entusiasmo, durante l'assemblea istitutiva della associazione, come membro del comitato.



## Rappresentante microimprenditori

Mi chiamo Emanuele Lo Cicero, ho 31 anni, sono sposato e ho due figli. Sono microimprenditore dal 2003, prima come indipendente poi come titolare della ditta LELETTRICISTA Bioelettroimpianti sagl di Agno. Specialista in installazioni tradizionali a corrente forte e debole e di ultima generazione e non per ultimo, sensibile da decenni alle energie alternative come generatori fotovoltaici e alla bioelettricità, proponendo soluzioni in merito per vivere bene e meglio. Sono entrato a far parte del comitato di FORMiKA perché ho creduto allo scopo dell'associazione. Dato che quando ho deciso di intraprendere questa strada ho ricevuto tante informazioni rivelatesi per la maggior parte errate, quindi vorrei aiutare altre persone a non commettere i miei stessi errori e per far capire che lavorare per conto proprio porta a una crescita professionale e umana. Inoltre vorrei far capire che l'indipendenza è una cosa che ognuno si porterà dentro per tutta la vita.



impressum  
impressum

Editrice  
FORMiKA  
l'Associazione dei microimprenditori  
Via Clemente Maraini 6  
CH-6900 Lugano  
tel 091 600 96 60/62 fax 091 600 96 60  
formika@bluewin.ch

Redazione e pubblicità  
ETHIX s.n.c.  
di Petra Rus Caligari e Christine Bucher  
Via Clemente Maraini 6  
CH-6900 Lugano  
tel/fax 091 600 96 60  
ethix@bluewin.ch

Tipografia  
Istampa Print SA  
Viale Reina 2  
CH-6982 Agno  
tel 091 605 26 12 fax 091 605 56 86  
istampa@bluewin.ch  
tiratura: 300 esemplari, su carta riciclata